

i CONPASS プライバシーポリシー

株式会社 JR 西日本テクシア（以下「当社」といいます。）は、利用者のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えており、個人情報保護に関する法令を遵守すべく、JR 西日本グループプライバシーポリシー（<https://www.techsia.co.jp/privacy/>）を定めるとともに、i CONPASS（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報の取扱いについて、本プライバシーポリシーを定め遵守します。

1.個人情報の取得について

本サービスにおいて、登録いただく氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、交通系 IC カード ID 情報、クレジットカード番号、その他本サービスの利用に必要な情報を取得します。

2.個人情報の利用目的について

- ・ 本サービスの履行、管理並びに提供した本サービスのアフターサービスの実施のため
- ・ 本サービスの利用に関連する対象取引及びその決済の遂行、管理、債権保全などのため
- ・ 本サービスの対象取引、クレジットカード決済に必要な連絡のため
- ・ 当社の取引先との契約の締結及び履行並びに契約後の管理のため
- ・ 利用者からのお問合せやご意見の受付及び回答のため
- ・ 本サービスに関する情報及びその他当社の事業活動に関する情報の案内のため
- ・ 本サービスの提供に必要な施設、設備及び機器の保守管理並びにその利用状況の管理のため
- ・ 利用者のセキュリティの確保及びセキュリティの確保にかかるソフトウェア、システム、設備、機器などの検討及び開発のため
- ・ 本サービスの改善、改良、新機能の開発のため
- ・ 新商品・新サービス及びこれらを提供するソフトウェア、システム、設備、機器などの検討及び開発のため
- ・ 市場調査その他の調査研究のため
- ・ 当社からのクーポンやお知らせの配信及び、広告提供やマーケティング実施のため
- ・ その他上記目的に付随する目的のため

3.個人情報の取扱いについて

個人情報を取り扱う場合、利用目的を特定した上、利用目的の達成に必要な範囲でのみ取扱いいたします。また、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う必要が生じた場合には、法令により例外として許される場合を除き、あらかじめご本人様の同意を得るものといたします。

4.個人情報の安全管理措置について

情報システムへの不正な侵入を防止するなどのセキュリティ対策を講じるとともに、従業員への個人情報に関する教育を実施し、個人情報の紛失、改ざん、漏えい、滅失、毀損を防止するなど、個人情報の安全管理のために適切な措置を講じます。

5.個人情報の第三者への提供について

本プライバシーポリシーに定めるもののほかには、以下のいずれかに当てはまる場合又はあらかじめ利用者の同意を得た場合を除いて、個人情報を第三者に提供はいたしません。

(1)外部サービスを利用する場合

本サービスは、会員登録や決済などに外部サービスが提供される場合があります、その場合、外部サービス事業者が利用者にサービスを提供するために、当社は当該外部サービス事業者に必要な最低限の個人情報を提供します。

(2)法令などにもとづく場合

6.個人情報を含む本サービスの保守点検、改良等の委託について

当社は、本サービスの保守点検、改良等を外部に委託することがあります。この場合、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、契約を締結し、かつ適切な監督を行います。

7.個人情報の開示、訂正、利用停止について

法令に基づき、利用者からの個人情報の開示、訂正、利用停止などの求めに対し、適切に対応します。個人情報の開示等をする場合には、当社の定める所定の手数料をお支払いいただきます。

8.法令、規範の遵守について

個人情報保護法をはじめとする個人情報保護に関する諸法令、個人情報保護委員会のガイドライン等に定められた義務を遵守してまいります。

9.個人情報に関する苦情および相談への対応

取り扱う個人情報につき、利用者からの苦情および相談に対し、迅速かつ適切に取り組みます。

10.個人情報に関するお問い合わせ窓口

本サービスにおける個人情報に関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

メールアドレス：support-iconpass@kwf.techsia.co.jp